

به نام خداوند بخشنده و مهربان

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران و خارج

موضوع: شرایط نرخ جدید و فروش (PTF94/94C/94CD/94UP)

با سلام

احتراما شرایط نرخ و فروش بلیت پروازهای بین المللی "هما" در بازه زمانی (01JAN15-31DEC15) شروع مسافرت از ایران به پیوست تقدیم میگردد. لازم به یادآوری است نرخ های مورد نظر در سیستمهای نرخ گیری قابل دسترسی و بهره برداری میباشد. ضمنا تغییرات بوجود آمده در بخشنامه جدید نسبت به دوره قبل بصورت خلاصه بشرح ذیل اعلام می گردد:

۱. کاهش هزینه تغییر تاریخ کلاسهای پروازی L و X به ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۲. تغییر رویه استرداد در کلاس اکونومی پس از شروع مسافرت: استرداد در کلاسهای "V,Y" براساس YOW و در کلاسهای "Q,M,N,L" براساس VOW می باشد.
۳. تغییر کلاس پروازی، Upgrade و تغییر مسیر پروازی بر اساس رویه Past Date (بخشنامه ۲۴۰-۴-۱۴ به تاریخ ۹۳/۰۲/۱۰) اعلام میگردد. لازم به یادآوری است تغییر مسیر می باید با رعایت مقررات چک [O] انجام پذیرد.
۴. استفاده از تخفیف ۵۰٪ مسیره های داخلی در ادامه مسیره های بین المللی "هما" (بصورت Transit یا Stopover از طریق تهران بجز NJF/DXB/KWI/BEY/BAH/DOH/DMM) تنها بر روی کلاس پروازی "V" امکان پذیر است.
۵. تغییر زمان استفاده از کوپن قطار در کشور آلمان قبل یا بعد از پرواز "هما" به ۲۴ ساعت
۶. تغییر قیمت کوپن قطار داخل آلمان QYG در کلاس اکونومی به ۱۲۰۰۰۰۰ ریال و کلاس بیزینس به ۱۸۰۰۰۰۰ ریال
۷. تغییر قیمت کوپن قطار به شهر بروکسل و لیژ ZWY در کلاس اکونومی به ۲۳۰۰۰۰۰ ریال و کلاس بیزینس به ۴۰۰۰۰۰۰ ریال
۸. هزینه های اعلام شده جهت استرداد/تغییر تاریخ/No-Show در پروازهای بین المللی از مبدا شهرستانها، ۵۰٪ هزینه های تعیین شده از تهران می باشد.

همچنین با توجه به تغییرات احتمالی نرخ و مالیات در سیستم های نرخ گیری، مبنای محاسبه صحیح نرخ هنگام صدور بلیت میباشد. لذا نرخهای ارائه شده در سیستم برای همان زمان قابلیت استفاده را داشته و ممکن است در زمان دیگر دچار تغییر گردند. تقاضا می گردد همکاران محترم از اعلام نرخ قطعی پس از رزرواسیون به مسافران تا قبل از صدور بلیت خودداری نمایند.

مرتضی غلامعلیان
مدیر کل فروش مسافر

احتراماً شرایط نرخ و فروش در مسیرهای بین المللی "هما" (PTF94) جهت صدور بلیت از تاریخ این بخشنامه، در دوره پروازی (01JAN15-31DEC15) در دو صفحه به شرح ذیل اعلام میگردد.

Conditions of IR PTF Fares		Business Compartment				Economy Compartment								
00.TITLE/APPLICATION		IR Online/Combination fares on OW/RT/CT/OJ journeys from Iran and saleable worldwide. SOTO is not permitted on RBD M/N/L.												
01.BOOKING CLASS		J	C	I	Y	S	V	Q	K	M	N	X	L	
07.MAXIMUM STAY		One Year	One Year	3 Months	One Year	One Year	One Year	One Year	One Year	3 Months	3 Months	One Year	3 Months	
03.SEASONALITY		Travel must commence during from 01JAN15 - 31DEC15 on the first international sector from Iran except for blackout dates.												
04.FLIGHT APPLICATION		Both on IR & IR Code Share flights (SU...TK...OS...)												
05.ADVANCE RES/TICKETING		Reservation and Ticketing according to System Time Limit. Open segment is not allowed for M/N/L/X classes.												
10.PERMITTED COMBINATIONS		1/2RT of subclasses permitted. End-On Combination of PTF/SPA/IATA fares permitted. The most restrictive validity conditions will apply. X, K, S in economy are used for SPA combination fares only. I, C, J in business are used for online & combination fares.												
11.BLACKOUT DATES		Travel commencement is not permitted during 15JUN14-30SEP14 and 15MAR14-31MAR14 on RBDs L, X.												
16.PENALTIES-CHANGES/CANCELATION	Change of Reservation Date (CHD=ADT) :	Before DEP	Permitted free in the same RBD						IRR1000000 + Ticket Reissuance					
		After DEP	Permitted free in the same RBD						IRR1000000 or EQUIV+TKT Reissuance					
	Remark		In case of simultaneous change of reservation on both out/in bound sectors, only one penalty of the higher amount will apply.											
	No-Show/ Cancellation within 24 hours of DEP (CHD=ADT) :	Before DEP	IRR2600000				IRR1600000				IRR2600000			
		After DEP	IRR2600000 or EQUIV				IRR1600000 or EQUIV				IRR2600000 or EQUIV			
	Remark		Change of reservation within 24 hours before departure, collect No-Show fee only.											
	Refund (CHD=ADT) :	Before DEP	IRR2000000 + No-Show fee in case				IRR1000000 + No-Show fee in case				IRR2000000 + No-Show fee in case			
		After DEP	One Way fare will be deducted (J/OW for J,C,I) (Y/OW for Y,V) (V/OW for Q,M,N,L) + No-Show fee in case											
Upgrade, Change RBD, Reroute, Extend :	Before DEP	To Lower fare: Refund & Issue New Ticket. To Higher fare: Fare Difference, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange												
	After DEP	To Lower fare : Downgrading permitted but difference is not refundable. Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange To Higher fare: Fare Difference based on date of issue, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange												
18.TICKET ENDORSEMENT		IR NOT END-REF FEE IRR.....APPLIES/NO-SHOW FEE IRR.....APPLIES						IR NOT END-REF FEE IRR.....APPLIES/NO-SHOW FEE IRR.....APPLIES/CHANGE RES						
19.CHILDREN/INFANT DISCOUNTS		Child (Over 2 years - Under 12 years)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5 - Under 12 years)=No Discount												
23.MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)		50KG	40KG	40KG	40KG	40KG or PC	30KG	30KG	30KG or PC	30KG	30KG	30KG or PC	30KG	
		For economy cabin, baggage allowance for IR international flight which originate from domestic points is 30KG and for business cabin is 40KG. INF=10KG for all RBDs. For combination with SPA or Code share, baggage allowance will be based on regulation of SPA or Code share operating carrier.												
Agent Commission		Permitted												
Remarks		VOID of ticket on international route is permitted without any penalty												



<p>کلاسهای پروازی X و K و S در کابین اکونومی مختص نرخهای ترکیبی هما (SPA) و کلاسهای پروازی I و C و J در کابین بیزینس هم بر روی شبکه پروازی "هما" و هم قابل ترکیب با نرخهای SPA میباشدند. ترکیب کلاسهای فوق در مسیر رفت و برگشت مجاز میباشد. کلاسهای پروازی X و K و S در نرخهای ترکیبی هما (SPA) شامل هیچگونه تخفیفی نمی گردد.</p>
<p>در صورت تغییر تاریخ همزمان رفت و برگشت بلیت با کلاس پروازی یکسان در پروازهای "هما"، تنها یک هزینه (تغییر تاریخ یا No-Show) دریافت میگردد. در صورتیکه کلاسهای پروازی یکسان نباشند، هزینه بیشتر دریافت میگردد. هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange می گردد (NS, CHNG, Add Domestic or Railway) نرخ بلیت (Fare+TFC) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد.</p>
<p>انجام رزرو مجدد پس از No-Show با دریافت فقط هزینه No-Show و تعویض بلیت انجام می پذیرد. هزینه های اعلام شده جهت تغییر/استرداد/No-Show/VOID. در پروازهای بین المللی از مبدا شهرستان ۵۰٪ هزینه های تعیین شده از تهران میباشد. ضمناً کلیه مبالغ اعلام شده برای مسافران CHD و ADT برابر میباشد. INF بدون جا از پرداخت هرگونه هزینه تغییر/استرداد/No-Show/VOID معاف میباشد. هزینه های اعلام شده روی اوراق بهادار "هما" شامل نرخهای IATA نیز میگردد.</p>
<p>مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به از پرواز به نقاط داخلی آلمان (QYG) با بلیت الکترونیک روی شرکت 9B و دریافت Pick up Number مسیر قطار، با توجه به نوع مسافرت (OW/RT/OJ) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسیر قطار اکونومی ۲۰۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسیر قطار بیزینس ۸۰۰۰۰۰۰ ریال تعیین و به نرخ مسیر اضافه می گردد. (CHD=۷۵٪ADT Fare) (INF شامل کوبین قطار نمیگردد).</p>
<p>مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به از پرواز به شهر بروکسل و لیژ (ZWY) با بلیت الکترونیک روی شرکت 9B و چاپ بلیت مسیر قطار از سایت WWW.ACCESSRAIL.COM/CHECKIN، با توجه به نوع مسافرت (OW/RT/OJ) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسیر قطار اکونومی ۲۳۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسیر قطار بیزینس ۴۰۰۰۰۰۰ ریال تعیین و به نرخ مسیر اضافه می گردد. (CHD=۷۵٪ADT Fare) (INF شامل کوبین قطار نمیگردد).</p>
<p>بلیتهای صادره با نرخ PTF از مبدا شهرستانها به مقاصد بین المللی (بصورت Transit یا Stopover از طریق تهران بجز NJF/DXB/KWI/BEY/BAH/DOH/DMM) شامل ۵۰٪ تخفیف در پروازهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی V میگردد. مشروط به اینکه کوبینهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرد. نرخ CHD برابر ۷۵٪ و نرخ INF برابر ۱۰٪ نرخ بزرگسال از کل مسیر میباشد. بلیتهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف مسیر خواهند بود و بلیتهای صادره در تهران مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰٪ داخلی در هر دو طرف و یا تنها در مسیر رفت خواهند بود. اعتبار کوبینهای داخلی تابع کوبینهای بین المللی میباشد.</p>
<p>اساتید دانشگاه به همراه همسر و فرزندان بالای ۱۲ سال با ارائه معرفینامه از مراکز هیات علمی کشور جهت فرصتهای مطالعاتی و شرکت در کنفرانسها و سمینارها مجاز به استفاده از نرخهای 94CD موجود در سیستم میباشدند. درج کد 94UP در Fare basis و شماره و تاریخ نامه در Endorsement Box بلیت و ارسال اصل معرفینامه به واحد مالی "هما" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.</p>
<p>افراد بالای ۶۰ سال مجاز به استفاده از نرخهای 94CD موجود در سیستم میباشدند. درج کد 94CD در Fare basis و تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد (D.O.B Date Of Birth) در Endorsement Box بلیت و ارسال تصویری از گذرنامه مسافر به واحد مالی "هما" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.</p>
<p>مبنای استرداد بلیت، کوبین رفت می باشد. استرداد در کلاسهای اکونومی "V, Y" براساس YOW و در کلاسهای "Q, M, N, L" براساس VOW. برای مسیرهای ترکیبی SOW و در کلاسهای بیزینس JOW میباشد. ضمناً در بلیتهای ترکیبی با دو کلاس متفاوت در رفت و برگشت، مقررات نرخ کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات نرخ کلاس برگشت (Inbound) در خارج ایران جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال میشود.</p>
<p>استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت عدم استفاده از کوبینهای SPA. در صورت استفاده از کلاس X و K استرداد براساس OPTF/RT، و در صورت استفاده از کلاس S استرداد براساس YPTF/RT امکان پذیر خواهد بود. بدیهی است در صورت استفاده از کوبینهای "هما" و یک کوبین SPA، بلیت غیر قابل استرداد خواهد بود.</p>
<p>بار مجاز همراه مسافران از مبدا شهرستانها به مقاصد مستقیم بین المللی ۳۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۴۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس میباشد. یاد آور میگردد بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصالی داخلی "هما"، تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی "هما" میباشد، مشروط بر اینکه کوبین های پروازی در یک بلیت باشد، وزن هر بسته (جامدان) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۳۲ کیلوگرم باشد.</p>
<p>کلیه نرخها و شرایط مترتبه در سیستمهای نرخ (SITA/Amadeus) وارد شده است. لذا به منظور دسترسی به نرخ و شرایط صحیح و به روز، استفاده از سیستم توصیه میگردد. واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۴۶۶۲۵۲۳۳ و پست الکترونیکی FAREHELP@IRANAIR.COM و FAREDESK@IRANAIR.COM پاسخگوی سوالات شما در زمینه نرخ و بخشنامه های بازرگانی "هما" در دفاتر فروش و خدمات مسافرتی میباشد.</p>